

بسم الله الرحمن الرحيم

السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية:

الاسم	:	د. هشام علي طه شطناوي.
تاريخ الولادة	:	1966/5/1م.
الحالة الاجتماعية	:	متزوج.
الديانة	:	الإسلام.
الجنسية	:	الأردنية.
العنوان	:	الأردن - جرش - الجبل الأخضر.
البريد الإلكتروني	:	Shatnawi_Hisham@yahoo.com
الوظيفة الحالية	:	عضو هيئة تدريس - كلية الاعمال
		قسم ادارة الاعمال - جامعة عجلون الوطنية - اعتباراً من 2013/10/1م.
الرتبة الأكاديمية	:	استاذ مشارك اعتباراً من 2020/5/31 ك رقم : 87/3/1/1 الموافق 2020/5/31
خلوي	:	(00962777486600)

المؤهلات الأكاديمية:

- درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال - نظم معلومات إدارية من جامعة الجنان/ لبنان عام 2011م.
- درجة الماجستير في إدارة الاعمال من جامعة الجنان/ لبنان عام 2002م.
- درجة البكالوريوس في تخصص العلوم المالية والمصرفية من جامعة اليرموك عام 1990م.
- شهادة الثانوية العامة الأردنية - الفرع الأدبي - عام 1985م.

الخبرات العملية:

- عضو هيئة تدريس - أستاذ مساعد - كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة عجلون الوطنية 2013/10/1م.
- رئيس قسم ادارة الاعمال - جامعة عجلون الوطنية 2015/2014
- رئيس قسمي إدارة الاعمال ونظم المعلومات الادارية - جامعة عجلون الوطنية 2016/2015
- اداري - مستشفى ابن النفيس -أربد-الأردن 1994/9/1-1995/12/15
- رئيس قسم الرواتب في جامعة جرش جرش من 1996/1/1م وحتى 2011/9/30م و نائب المدير المالي
- وقد عملت : رئيس قسم شؤون الموظفين لاعضاء هيئة التدريس
- وموظف في دائرة اللوازم والدائرة المالية - ذمم الطلبة .

- محاضر غير متفرغ في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في جامعة جرش عام 2002-2010م
- اداري شركة حلفاء - الرياض المملكة العربية السعودية . 1990/6/1 - 1994/7/30

المساقات التي قمت بتدريسها خلال مرحلة الماجستير والدكتوراة / من عام : 2002 - الان

- السلوك التنظيمي .
- ادارة الاعمال الالكترونية .
- الادارة الدولية .
- نظم المعلومات الادارية (1)
- نظرية المنظمة .
- ادارة الانتاج والعمليات .
- ادارة ومراقبة الجودة الشاملة .
- ادارة المعرفة .
- ادارة المشاريع
- ادارة التأمين
- إدارة التسويق
- ادارة الازمات .
- ادارة موارد المعلومات .
- نظم معلومات الموارد البشرية .
- المسؤولية الاخلاقية لنظم المعلومات .
- دورة ادارة موارد بشرية لمدة (150) ساعة - جامعة جرش - مركز الاستشارات والتعليم المستمر
- عضو اللجنة التأديبية لمجلس جامعة عجلون الوطنية . 2013
- عضو لجنة الدراسات العليا - جامعة عجلون الوطنية 2014
- عضو لجنة مكتبة الجامعة عن كلية ادراة الاعمال - جامعة عجلون الوطنية 2015
- تدريس دورة ادارة الموارد البشرية للعاملين في مشفى الايمان عجلون ضمن خدمة المجتمع المحلي للجامعة

الابحاث المنشورة :

1. The Impact of Creativity on Zain Mobile Telecommunication Company- Jordan
An Empirical Analytical Study (International Journal of Business and
Management),Canada-ISSN 1833-3850 E-ISSN 1833-8119 Vol.10,No.9;2015

2. The impact of management information systems on the financial performance of Islamic banks in Jordanian Islamic Bank – a case Study

a. (*International Journal of Business and administration*), Canada ISSN-1833--350 E-ISSN 1833-8119/Vol.10,No.10,2015 -

3. The role of promotion policies in marketing the Jordanian therapeutic products "A field study of Jordanian therapeutic companies"(*International Journal of Current Research*),India . Vol 7Issue,12,pp24504-24510,December,20 15

4.The role of marketing information systems in reducing the effects of the international financial crisis– From Islamic perspective, “A study applied on the banks working in the Kingdom of Saudi Arabia”(*International Journal of Marketing Studies*) Canada .Vol.8,No.1.2016- ISSN 1918-719X E-ISSN 1918-7203

5- (Electronic knowledge of customers and employees of Jordanian banks and its impact on the quality of banking service (*EUROPEAN-AMERICAN JOURNALS*) – Vol 4No. 2pp.61-84, February 2016

6-factors of attracting customers in Jordanian Consumer Markets: A case Study of Amman Markets' (*Expert Journal of Business and Management ,Volume 4,Issue 2.pp 94-104,2016 - ISSN 2344-6781 -http://Business.ExpertJournals.com*

7-Impact of e - government in reducing administrative and financial corruption in Jordan - Ministry of Finance (Study case)

International Jurnal of Creative Research and Studies

-8The impact of e - learning on the management of knowledge among faculty members in private Jordanian univers

Universities of Ajloun, Jerash and Philadelphia (Case Study American Journal of Operation Management and Inf Systems

9-Title: Impact of e - government in reducing administrative and financial corruption in Jordan - Ministry of -American Journal of Operations and Information Systems

10-دور ادوات التحليل المالي في خفض مخاطر الائتمان المصرفي
"دراسة مقارنة بين البنوك التقليدية والإسلامية – في الاردن –المجلة الأكاديمية لجامعة نورو
11- التسويق عبر تويتر – عمان دراسة حالة – عمان العاصمة / جامعة زين عاشور الجزائر

- 12- دور نظم المعلومات الاستراتيجية في ادارة اموال مؤسسة الضمان الاجتماعي الاردنية النظم التسويقية ودورها في الحد من المنافسة المالية الخارجية _دراسة على المصارف الاسلامية الاردنية _ مدينة جرش دراسة حالة- مجلة دنانير - الجامعة العراقية
- 13- مظاهر الاقتصاد في عصر التشريع - مجلة بيت المشورة - قطر
- 14- غسيل الاموال واثارة الاقتصادية وسبل العلاج الوضعي والاقتصاد الاسلامي - مجلة جامعة تكريت - العراق
- 15- دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية وتوطين الموارد البشرية -مجلة البحوث الاقتصادية المتقدمة- جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي الجزائر

المؤتمرات العلمية التي شاركت بها :

- 1-الملتقى الدولي لتبويض الاموال ،التجريم،الانعكاسات،المكافحة ،دوليا ووطنيا-جامعة البويرة-الجزائر 22و23/فبراير 2016 .
- عنوان الورقة البحثية : (دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الالكترونية في رصد وتتبع جرائم غسيل الاموال ومكافحتها) .22و23/فبراير 2016
- 2-الريادة- جامعة القدس المفتوحة عنوان الورقة (المرأة الاردنية والريادة العالمية) 20-23-8-2016
- 3-المؤتمر الرابع - التمكين والمشاريع الصغيرة -جامعة عجلون الوطنية _ عنوان الورقة (تمكين المرأة في المشاريع الصغيرة) 23/24/7/2019
- 4-الموارد البشرية في الوطن العربي بين التوطين والهجرة عنوان الورقة "دور الجامعات الخاصة في توطين الشباب الاردني- جامعات اقليم الشمال (جدارا ، جرش ، عجلون) دراسة حالة جامعة الاميرة سمية - عمان الملكة الاردنية الهاشمية 26-27/10/2019
- 5- المؤتمر الدولي الثالث في النشر الالكتروني -الجامعة الاردنية عنوان الورقة " دور المعرفة الرقمية لدى طلبة واساتذة الجامعات واثرها على التحصيل والبحث العلمي في بيئة المكتبات الالكترونية دراسة ميدانية - الجامعة الاردنية -14/16/9/2015
- 6- مؤتمر النهوض الاقتصادي واقع وتحديات عنوان الورقة " البعد السلوكي والاخلاقي لمبادئ الحوكمة : رؤية اسلامية - مجلة جامعة جرش للبحوث - جامعة جرش 12/13/7/2014

الدورات:

- دورة موارد بشرية شاملة.
 - دورة في تطبيقات نظام الضمان الاجتماعي
 - دورة في اساليب التدريس الحديثة - جامعه عجلون الوطنية.
- تدريس مواد لطلبة الماجستير :

- ادارة الاعمال الدولية المتقدمة.
- نظرية المنظمة المتقدمة.
- ادارة العمليات والانتاج المتقدمة.
- الادارة الاستراتيجية المتقدمة.

- الاشراف على رسائل الماجستير لطلبة ادارة الاعمال - جامعة عجلون الوطنية

- 1- اثر استراتيجيات الريادة على الميزة التنافسية - مصانع مدينة الحسن الطالب : ابراهيم احمد ابراهيم
 - 2- المهارات الناعمة واثرها على ريادة اعمال المنظمات الخيرية- الطالبة مجد داوود عباسي
 - 3- برنامج حكيم واثرة على جودة الخدمات المقدمة للمرضى في مستشفيات الاردن - الطالب قيس الخشيني
 - 4- دور الادارة الالكترونية في تحسين جودة خدمات وزارة العدل في الاردن - الطالب صهيب الخشني
 - 5- اثر المعرفة الالكترونية على اداء العاملين في البنوك الاسلامية - الطالب عمر رواشدة
 - 6- دور القيادة الريادية في تحقيق التميز الوظيفي (العاملين في وزارة العمل الأردنية) الطالبة صفاء خرابشة
 - 7- دور المشاريع الصغيرة في تعزيز جودة الخدمات -وزارة التنمية الاجتماعية. علي إبراهيم سمارة
 - 8- اثر الرقابة الالكترونية على تقييم أداء العاملين في دائرة الجمارك الأردنية- الطالب محمد فريحات
 - 9- اثراء هندسة العمليات في اتخاذ القرارات الاستراتيجية -شركة الكهرباء الأردنية - الطالبة فاديا جبرين
 - 10 - دور ضغوط العمل في الاحتراق الوظيفي لدى العاملين في وزارة المالية في الأردن" صقر فالح المومني
 - 11- أثر التفكير الإستراتيجي في تعزيز الثقافة التنظيمية لدى العاملين في المستشفيات الحكومية في الأردن الطالبة شروق محاسيس.
 - 12- اثر السمات الريادية لرؤساء الجامعات الخاصة في تعزيز الولاء الوظيفي لدى العاملين في الجامعات الخاصة
- الطالبة اسراء الرمانة،

13- أثر التدريب المبني على الكفايات على أداء الموظفين في هيئة تنظيم الطيران المدني الطالب

محمود الخريشا .

14- "الدور الوسيط للعمل عن بعد بين خصائص العمل وأداء العاملين في مؤسسة التدريب المهني الأردن" الطالبة :عبير بطران

15- استراتيجية العمليات الإنتاجية والتوجه الاستراتيجي لنظم المعلومات في شركات الأدوية الأردنية، إدارة سلسلة التوريد

كمتغير:معدل. الطالب: سيف هاني بدر.

16- ثر اعادة هندسة العمليات في اتخاذ القرارات الاستراتيجية :دراسة ميدانية على شركة الكهرباء الأردنية .الطالبة عند ربابعة.

17- " دور إدارة التغيير في تطوير المزايا التنافسية في شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية في الأردن".الطالب كتامر بشابشة

18- دور الثقافة الإلكترونية في تعزيز رأس المال الفكري لدى العاملين في شركات التسويق الرقمية الأردنية"الطالب:ربيع عابنة

19- إدارة منظومات العمل الذكية وأثرها على تنمية قدرات العاملين في دائرة الجمارك الأردنية.الطالب :عبد الباسط بني هاني .

20- - أثر ذكاء الأعمال على إدارة الأزمات في المستشفيات الخاصة لإقليم الشمال/ الأردن البراعة التنظيمية متغير معدل .الطالب فريد فريحات

مناقش خارجي لمجموعة من الرسائل الجامعية :

المشاركة في مناقشة رسائل ماجستير (مناقش خارجي) في الجامعات التالية:

جامعة العلوم الإسلامية

جامعة ال البيت

جامعة عمان العربية

جامعة جدارا

جامعة جرش

محكم أبحاث وعضو اللجان العلمية :

-مؤتمر جامعة عجلون الوطنية للمشاريع الصغيرة 2019/7

عضو لجنة تحكيم لمجلة شمال أوروبا

الندوات والمحاضرات المجتمعية :

ادارة المعرفة لدى سيدات المجتمع - محاضرة في جمعية سيدات جرش
المخدرات الرقمية - محاضرة في مهرجان الربيع - الاغوار الشمالية
ادارة رأس المال البشري - محاضرة في مستشفى الايمان - عجلون
ادارة الوقت - محاضرة في جمعية المزار الشمالي للشباب
ادارة الموارد البشرية - محاضرة في مدرسة عصفور الثانوية - ملتقى اولياء الامور

كشف البحوث المنشورة

Faculty Member:

Faculty Name:

University Name: Ajloun National University

No.	Paper title (Issue, Vol, Year, Page)	Authors Name	Journal Name	Indexed IN
1	The Impact of e - Learning on the Management of Knowledge Among Faculty Members in Private Jordanian Universities	Hisham Ali Shatnawi	<i>American Journal of Operations Management and Information Systems</i>	Vol. 4, No. 1, 2019, pp. 39-47. doi: 10.11648/j.ajomis.20190401.14
2	The Impact of Management Information Systems on the Financial	Hisham ali shatnawi	International Journal of Business and Management	; Vol. 10, No. 10; 2015 ISSN 1833-3850 E-ISSN 1833-8119 P

	Performance of Islamic Banks in Jordan—Jordan Islamic Bank: A Case Study			
3	دور ادوات التحليل المالي في خفض مخاطر الائتمان المصرفي	د . هشام شطناوي د، نحمد عبد الكريم المومني	المجلة الاكاديمية لجامعة النيروز	المجلد (6) العدد (1) 2017
4	اثر نظم التحليل والتنقيب عن البيانات على تقدير الحسابات القومية في المملكة الاردنية الهاشمية	د . هشام علي شطناوي د . امين بشير البشير	المجلة الاكاديمية لجامعة النيروز	المجلد (3) العدد (2) 2016
5	ELECTRONIC KNOWLEDGE OF CUSTOMERS AND EMPLOYEES OF JORDANIAN BANKS AND ITS IMPACT ON THE QUALITY OF BANKING SERVICE: BANKS OF JERASH CITY-A CASE STUDY	Dr. Hesham Ali Shatnawi	European Journal of Accounting Auditing and Fianace Research	Vol.4, No.2, pp.61-84, February 2016
6	اثر المعرفة الرقمية لدى طلبة واساتذة الجامعات الاردنية على التحصيل والبحث العلمي ومدى الاستفادة من المكتبات الالكترونية - طلبة واساتذة جامعة اليرموك - دراسة حالة	د . هشام شطناوي	مجلة الجامعة الاردنية	مؤتمر علمي محكم 2017 الثالث تموز 2017
7	The Role of Marketing Information Systems in Reducing the Effects of the International Financial Crisis: A Study Applied on the Banks Working in the Kingdom of Saudi Arabia from Islamic Perspectiv	Hamdi Jaber Barakat1 , Hisham Ali Shatnawi1 & Shaker Turki Ismail2	International Journal of Marketing Studies	; Vol. 8, No. 1; 2016 ISSN 1918-719X E-ISSN 1918-7203
8	التسويق عبر تويتر في الاردن	د . هشام شطناوي د زحمدي بركات	مجلة جامعة زيان عاشور – الجزائر	العدد 34 / 2018
9	Factors of Attracting Customers in Jordanian Consumer Markets: A Case Study of Amman Market	Hisham Ali SHATNAWI* and Hamdi Jaber AL-BARAKAT	Expert J o urna l o f Business a nd Ma na g e men t	Expert J o urna l o f Business a nd Ma na g e men t, V o l u m e 4 , Issu e 2 , p p .9 4 -104 , 2 0 16
10	The Impact of Creativity on Zain Mobile Telecommunication Company of Jordan: An	Hisham ali shatnawi	International Journal of Business and Management;	Vol. 10, No. 9; 2015 ISSN 1833-3850 E-ISSN 1833-8119

	Empirical Analytical Study			
--	----------------------------	--	--	--

11	دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية وتوطين الموارد البشرية – شباب الجامعات الأردنية إقليم الشمال (البرموك والتكنولوجيا)	د . هشام علي شطناوي	مجلة البحوث الاقتصادية المتقدمة – جامعة الجزائر	العدد 22-20120 2020
12	المرأة الاردنية والريادة العالمية	د. هشام علي شطناوي	جامعة الاميرة سمية	مؤتمر علمي محكم -2017
13	دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تنمية وتشغيل اموال مؤسسة الضمان الاجتماعي	د . هشام شطناوي	مجلة دنانير – الجامعة العراقية	العدد 11/2017
15	مظاهر الاقتصاد الاسلامي في عصر التشريع	د . محمد عبد الكريم المومني د ز هشام علي شطناوي د. حازم الوادي	مجلة بيت المشورة – قطر	المجلد (2) العددان (3و4) قطر 2016
16	دور الجامعات الخاصة في تحقيق التمكين الاقتصادي للمرأة الاردنية	د . هشام علي شطناوي د حمزة محمد حوامدة	جامعة عجلون الوطنية	المؤتمر العلمي الدولي المحكم المشروعات الصغيرة 2019
17	Impact of E-Government in Reducing Administrative and Financial Corruption in Jordan - Ministry of Finance (Study Case)	Hisham Ali Shatnawi	American Journal of Operations Management and Information Systems	2019; 4(4): 124-131
18	THE IMPACT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THE E-HRM EFFECTIVENESS: AN APPLIED STUDY ON NORTHERN JORDAN’S PRIVATE UNIVERSITIES has been received by Academy of Strategic Management	Hisham shatnawi	Academy of Strategic Management Joral	قبول نشر 2021/12

	Journal			
19	دور المعرفة الرقمية لدى طلبة واساتذة الجامعات في الحد من الفاقد التعليمي في بيئة المكتبات الالكترونية – دراسة ميدانية على طلبة وأساتذة جامعة اليرموك	د. هشام شطناوي	مؤتمر تونس الدولي	مشاركة بدون حضور 2021/12
20	Research trends in the profit, cash flow, and stock returns: A bibliometric analysis	د. هشام شطناوي	مجلة شمال اوروبا	
21	impact of E- Government in Reducing Administrative and Financial Corruption in Jordan - Ministry of Finance (Study Case)	د. هشام شطناوي	American Journal of Operations Management and Information Systems	2019; 4(4): 124-131 http://www.sciencepublishinggroup.com/j/ajomis doi: 10.11648/j.ajomis.20190404.12 ISSN: 2578-8302 (Print); ISSN: 2578-8310 (Online)
22	The Impact Of Marketing Relationships At Achieving Competitive Advantage :A Prospective Study On A Sample Of Banks Employees In Jordan	د. علي الزعيبي د. هشام شطناوي	N V E O National Volatiles & Essential Oils	Nat. Volatiles & Essent. Oils, 2022; 9(1): 284- 304
23	Factors affecting consumers' satisfaction towards mobile payment services: An analytical hierarchy process approach”	د. اسعد سكارنة د. هشام شطناوي	PUBLISHING HOUSE “VIRTUSINTERPRESS” EDITORIAL BOAR	DATE: May 8, 2023
24	Examining the Attendance of Employee retention among Jordanian privet University the moderating roll of knowledge sharing	د. نضال قضاة د. هشام شطناوي		
25	اثر الإدارة بالتجوال على أداء العاملين في المنظمات الصناعية الأردنية	د. هشام شطناوي د. هبة مخامرة	مجلة جدارا للدراسات والبحوث	المجلد التاسع – العدد (1) سنة 2023
26	The Role Of Digital Marketing In Improving The Mental Image Of The Organisation In Customers Orange Télécommunications Company In Jordan (Exploratory Study	Nayif Ali AL-zoubi 1 , Ali Falah al-zoubi 2 & Hisham Ali Shatnawi 3	Journal of Namibian Studies, 34(2023): 3285- 3323 ISSN: 2197-5523 (online)	3/4/223

		, Jihad Mohammad Rabbah		
--	--	-------------------------------	--	--